

Правила перевода ошибочных платежей

1. Для исправления ошибочного платежа необходимо обратиться в офис ООО «Сигнал» в абонентскую группу с письменным заявлением не позднее четырнадцати дней после совершения ошибочного платежа.
2. Абонент, совершивший ошибочный платеж, вправе предварительно сообщить в абонентскую группу об ошибке по телефону для блокировки своих денежных средств на ошибочном лицевом счете. В случае неявки такого Абонента в офис ООО «Сигнал» в сроки, установленные настоящими правилами, блокировка снимается, денежные средства возвращаются в пределах суммы баланса ошибочного лицевого счета на дату обращения Абонента в офис.
3. К заявлению необходимо приложить оригинал платежного документа (фискального чека), платежные реквизиты для возврата ошибочного платежа и представить документ, удостоверяющий личность.
4. Рассмотрение заявления происходит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его подачи. Деньги переводятся не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента принятия положительного решения. Письменный отказ в корректировке направляется заявителю на его электронный адрес в те же сроки.
5. Перевод ошибочного платежа производится на следующих условиях:
 - оба номера лицевых счетов — корректный и тот, который ошибочно пополнен, — зарегистрированы в ООО «Сигнал» и оформлены на физических лиц;
 - документ о совершении платежа (чек) имеется у плательщика;
 - корректный лицевой счет (договор) должен принадлежать исключительно лицу, совершившему ошибочный платеж;
 - корректировка производится только в пределах суммы баланса того Абонента, на чей счет ошибочно переведен платеж.
7. В случае ошибочного пополнения счета абонента не ООО «Сигнал», а другого оператора связи, лицу, совершившему ошибочный платеж, необходимо срочно обратиться к оператору, на счет которого были отправлены средства, а также в поддержку банка (или терминала) через который была проведена оплата.

Генеральный директор



Алимов А.И.