

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ № 1.

г. Балашиха

01.06.2012 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Электрон-Телеком», именуемое в дальнейшем «ПРОВАЙДЕР», в лице генерального директора Бутусова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, лицензий № 152562 и № 152563, выданных 16.04.2017 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны, и любое физическое лицо, заключившее настоящий Договор в форме присоединения (далее «Договор»), именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР в соответствии с Заявлением АБОНЕНТА о присоединении к настоящему Договору предоставляет АБОНЕНТУ телематические услуги связи (далее УСЛУГИ):

- регистрация доступа (подключение) – комплекс работ, необходимый для начала оказания услуг связи;
- услуга связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая ПРОВАЙДЕРОМ в целях удовлетворения потребностей АБОНЕНТА.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Для присоединения к настоящему Договору АБОНЕНТ заполняет заявление по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору в двух экземплярах.

2.2. Перечень УСЛУГ предоставляемых АБОНЕНТУ по настоящему Договору определяется на основании заявок составленных АБОНЕНТОМ в письменной форме или в электронном виде на сайте ПРОВАЙДЕРА, с использованием средств доступа (логина и пароля), полученных АБОНЕНТОМ от ПРОВАЙДЕРА после заключения настоящего Договора.

2.3. СТОРОНЫ признают юридическую силу документов составленных в электронном виде с использованием средств доступа АБОНЕНТА наравне с документами, составленными в письменной форме. Исключение составляют бухгалтерские документы, а также заключение и расторжение настоящего Договора.

2.4. АБОНЕНТ согласен с тем, что УСЛУГИ предоставляются ему на условиях настоящего Договора, Приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью и документах, на которые Договор и Приложения ссылаются.

2.5. Оказание УСЛУГ АБОНЕНТУ может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.6. Подписанием настоящего Договора АБОНЕНТ подтверждает свое согласие на:

- обработку ПРОВАЙДЕРОМ и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании АБОНЕНТА согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору;

- предоставление сведений об АБОНЕНТЕ другим провайдерам и операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от ПРОВАЙДЕРА (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых ПРОВАЙДЕРОМ акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой УСЛУГЕ, товаре ПРОВАЙДЕРА и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе

посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному АБОНЕНТОМ в реквизитах настоящего Договора.

2.7 Перечень персональных данных включает в себя следующее:

- - фамилия, имя, отчество (при наличии);
- - реквизиты основного документа, удостоверяющего личность;
- - информация о месте регистрации;
- - информация о месте подключения к сети интернет;
- - телефонный номер (при наличии);
- - адрес электронной почты (при наличии);

2.8 Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет от даты прекращения действия Договора. Согласие может быть отозвано АБОНЕНТОМ в любое время на основании письменного заявления. Для этого АБОНЕНТУ необходимо обратиться к ПРОВАЙДЕРУ с соответствующим заявлением в письменной форме, посредством подачи заявления ПРОВАЙДЕРОМ в местах работы с АБОНЕНТАМИ и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

2.9 ПРОВАЙДЕР обязуется соблюдать конфиденциальность полученных при исполнении настоящего Договора персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, принимая все необходимые меры в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.

3.1. Комплекс работ по регистрации доступа выполняется ПРОВАЙДЕРОМ после оплаты АБОНЕНТОМ стоимости Услуги регистрации в полном объеме.

3.2. После завершения комплекса работ по регистрации Стороны проводят тестирование на соответствие техническим параметрам, и при успешном результате тестирования Стороны подписывают Акт сдачи-приемки Услуги регистрации доступа.

3.3. Предоставления услуг связи оказываются на условиях предоплаты без выставления ПРОВАЙДЕРОМ счетов АБОНЕНТУ. Предоставление Услуги связи начинается со дня внесения АБОНЕНТОМ оплаты за услуги связи в соответствии с тарифным планом (Приложение № 2 к настоящему Договору). День внесения платежа (учетное число) назначается днем начала учетного периода. Учетным периодом в целях исполнения настоящего Договора устанавливается 31 (тридцать один) календарный день.

3.4. Оплата списывается с личного счета ежедневно один раз в сутки в соответствии с выбранным тарифным планом и установленным учетным периодом, в размере 1/31 от выбранного тарифного плана. При недостатке средств на лицевом счете в размере 1/31 тарифного плана предоставление Услуги связи приостанавливается до пополнения лицевого счета.

АБОНЕНТ самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета и поддерживает его на уровне, достаточном для получения доступа к услуге связи в соответствии с выбранным тарифным планом. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА. При осуществлении платежей АБОНЕНТ должен учитывать возможное время прохождения платежа.

3.5. ПРОВАЙДЕР обеспечивает АБОНЕНТУ возможность пользования УСЛУГАМИ по настоящему Договору 24 часа в сутки в соответствии с законодательством Российской Федерации; действующими Лицензиями на оказание услуг ПРОВАЙДЕРА, а также с надлежащим качеством, за исключением периодов, необходимых для устранения неисправностей и проведения профилактических работ.

3.6. В случае Прерывания оказания Услуги связи по вине ПРОВАЙДЕРА в течение учетного периода АБОНЕНТ имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/744 от платы за Услуги связи за учетный период. Время Прерывания предоставления УСЛУГИ округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

3.7. Началом перерыва в предоставлении услуг связи считается момент уведомления ПРОВАЙДЕРА АБОНЕНТОМ посредством телефонного звонка, при условии, что наличие перерыва подтверждается технической службой ПРОВАЙДЕРА.

АБОНЕНТ обязан уведомить ПРОВАЙДЕРА о начале перерыва посредством телефонного звонка по телефонам 8-495-527-54-04, 8-926-820-04-18 и изложения сути проблемы, при этом АБОНЕНТ обязан получить от ПРОВАЙДЕРА, а ПРОВАЙДЕР обязан выдать учетные данные претензии (номер «талона проблемы», время и дату регистрации, фамилию технического специалиста, принявшего уведомление).

Если техническая служба ПРОВАЙДЕРА не подтверждает наличие перерыва, а АБОНЕНТ настаивает на его наличии, ПРОВАЙДЕР направляет к АБОНЕНТУ своего представителя из технических специалистов для рассмотрения спорных вопросов с привлечением средств документального контроля состояния сети и оборудования.

В случае если перерыв связи произошел по вине ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР обязан произвести перерасчет оплаты УСЛУГИ за учетный период в соответствии с п. 3.6. настоящего Договора, оформив соответствующий акт. Компенсация производится путем пополнения ПРОВАЙДЕРОМ лицевого счета АБОНЕНТА в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты подписания акта о перерасчете оплаты УСЛУГИ.

В случае если перерыв связи произошел по вине АБОНЕНТА, АБОНЕНТ обязан уплатить ПРОВАЙДЕРУ неустойку за ложный вызов и / или время работы технического специалиста по устранению неисправностей в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору, о чем оформляется соответствующий акт. Оплата производится путем списания денежных средств с лицевого счета АБОНЕНТА в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты подписания акта.

Перерыв в предоставлении УСЛУГИ считается законченным в момент возобновления предоставления УСЛУГИ в полном объеме.

3.8. Не считается прерыванием Услуги связи по вине ПРОВАЙДЕРА перерыв связи:

- для проведения плановых ремонтных и регламентно-профилактических работ, о чем ПРОВАЙДЕР извещает АБОНЕНТА размещением соответствующего сообщения на сайте ПРОВАЙДЕРА <http://www.itce.ru/> не позднее чем за 48 часов до их начала;
- возникший вследствие дефектов в любом электронном оборудовании АБОНЕНТА, плохого качества внутриквартирной проводки АБОНЕНТА, неправильном использовании оборудования АБОНЕНТА;
- отказов электропитания;
- приоритетного использования сетей связи при чрезвычайных ситуациях.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ПРОВАЙДЕР обязан:

4.1.1. Провести работы по регистрации доступа АБОНЕНТА в течение 14 календарных дней с момента поступления единовременной платы за регистрацию доступа к УСЛУГАМ на расчетный счет или в кассу ПРОВАЙДЕРА.

4.1.2. Предоставлять УСЛУГИ, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора.

4.1.3. Предоставлять УСЛУГИ круглосуточно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.8., р. 9 настоящего Договора.

4.1.4. Планировать проведение профилактических (регламентных) работ на время, когда это может нанести наименьший ущерб АБОНЕНТУ.

4.1.5. Информировать АБОНЕНТА о плановых профилактических работах, препятствующих предоставлению УСЛУГ, не позднее, чем за 48 часов до их начала на web-сервере ПРОВАЙДЕРА <http://www.itce.ru>

4.1.6. Устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования или программного обеспечения ПРОВАЙДЕРА по рабочим дням, в течение 24 часов с момента поступления претензии от АБОНЕНТА. В случае возникновения повреждения в выходной или праздничный день, срок устранения повреждения связи исчисляется с момента наступления рабочего дня.

4.1.7. Производить по заявке АБОНЕНТА перерасчет платы за УСЛУГИ в случае не предоставления УСЛУГ по вине ПРОВАЙДЕРА. Перерасчет производится в соответствии с пп. 3.6., 3.7. настоящего Договора.

4.1.8. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи». Не разглашать сведения об АБОНЕНТЕ без его согласия кроме случаев предусмотренных законодательством РФ.

4.1.9. Вести учет объема оказанных АБОНЕНТУ УСЛУГ и информации о его личном счете и отражать их на сайте ПРОВАЙДЕРА.

4.1.10. Публиковать на сайте ПРОВАЙДЕРА все дополнения и изменения в настоящем Договоре и Приложениях к настоящему Договору, не менее чем за 14 дней до начала их действия.

4.2. ПРОВАЙДЕР имеет право:

4.2.1.. Приостановить предоставление УСЛУГИ, как в целом, так и в любой из их частей, в случае несоблюдения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и Приложений к нему.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на УСЛУГИ и Регламент предоставления и использования услуг телематических служб (Приложение 1 к настоящему Договору) при извещении об этом АБОНЕНТА на web-сервере ПРОВАЙДЕРА <http://www.itce.ru/>, не менее чем за 14 дней до даты изменения.

4.2.3. Прерывать предоставление УСЛУГ на время проведения регламентно-профилактических и ремонтных работ.

4.2.4. Производить при обращении АБОНЕНТА инсталляционные, пуско-наладочные работы на оборудовании АБОНЕНТА, оказывать прочие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии. Перечень таких услуг и их стоимость определяется в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

4.3.. АБОНЕНТ обязан:

4.3.1. Строго придерживаться условий настоящего Договора и Регламента предоставления и использования услуг телематических служб и условий

4.3.2. Оплачивать предоставленные ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГИ в порядке, определенном разделами 3 и 5 настоящего Договора Своевременно предоставлять по требованию ПРОВАЙДЕРА достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

4.3.3. В течение 1-го года сохранять платежные документы, подтверждающие произведенные платежи в адрес ПРОВАЙДЕРА и при необходимости предоставить их ПРОВАЙДЕРУ.

4.3.4. Не реже одного раза в пять дней, знакомиться на сайте ПРОВАЙДЕРА с изменениями и дополнениями в настоящем Договоре и в Приложениях к нему.

4.3.5. Эксплуатировать необходимое для получения УСЛУГ оборудование с соблюдением правил техники безопасности.

4.3.6. Применять для получения УСЛУГ сертифицированное оборудование.

4.3.7. Не использовать УСЛУГИ таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

4.3.8. Информировать ПРОВАЙДЕРА о нарушениях работы в сети и способствовать выявлению и устранению причины нарушения.

4.4. АБОНЕНТ имеет право:

4.4.1. Получать по телефону или в офисе ПРОВАЙДЕРА консультацию службы технической поддержки по вопросам, возникающим у АБОНЕНТА в связи с оказанием ему УСЛУГ. Служба технической поддержки ПРОВАЙДЕРА занимается оказанием консультаций по вопросам, возникающим у АБОНЕНТА в рабочее время. Рабочее время в целях исполнения настоящего Договора устанавливается с 9-00 до 18-00 ежедневно.

4.4.2. Круглосуточно получать бесплатную информацию на web-сервере ПРОВАЙДЕРА <http://www.itce.ru>

- об оказываемых телематических услугах связи;
- о тарифах для оплаты телематических услуг связи;
- о состоянии его лицевого счета;
- о действующих акциях и бонусах;

4.4.3. Получать компенсацию в случае прерывания оказания Услуги связи по вине ПРОВАЙДЕРА в соответствии с пп.3.6., 3.7 настоящего Договора.

4.4.4. Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с изменениями и дополнениями в Приложениях к настоящему Договору до вступления их в действие. В случае не поступления от АБОНЕНТА письменного заявления о расторжении настоящего Договора он считается согласным с изменениями и дополнениями в Приложениях к настоящему Договору.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

### 5.1. Стоимость УСЛУГ включает:

- единовременную плату за регистрацию доступа к УСЛУГАМ;

- плату за пользование УСЛУГАМИ согласно тарифному плану (Приложение № 2)

ПРОВАЙДЕР отражает на личном счете АБОНЕНТА информацию о платежах АБОНЕНТА, а также потребленных АБОНЕНТОМ УСЛУГАХ в соответствии с действующими тарифами.

5.2. АБОНЕНТ самостоятельно поддерживает положительный баланс своего личного счета, своевременно производя необходимые платежи. При нехватке денежных средств на личном счету АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕР вправе полностью или частично приостановить предоставление УСЛУГ.

5.3. Перечисленные АБОНЕНТОМ денежные средства зачисляются на его личный счет после того, как денежные средства поступили на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА, и при условии получения ПРОВАЙДЕРОМ из банка платежных документов, идентифицирующих платеж.

5.4. При оформлении АБОНЕНТОМ платежных документов в разделе "Назначение платежа" обязательна ссылка на номер Заявления о присоединении к настоящему Договору, выданный ПРОВАЙДЕРОМ при заключении настоящего Договора.

5.5. Заказ УСЛУГИ является согласием АБОНЕНТА оплатить ее по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

5.6. УСЛУГА оказывается АБОНЕНТУ после ее оплаты.

5.7. Возврат остатка неиспользованных средств АБОНЕНТА производится при расторжении настоящего Договора безналичным перечислением на расчетный счет АБОНЕНТА в любом банке-резиденте РФ. ПРОВАЙДЕР осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 1 (одного) календарного месяца со дня предоставления АБОНЕНТОМ письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости УСЛУГ, которыми АБОНЕНТ воспользовался с момента заключения настоящего Договора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность друг перед другом, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки и перебои в работе, происходящие не по вине ПРОВАЙДЕРА.

6.3. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.4. СТОРОНЫ не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки.

6.5. АБОНЕНТ полностью ответственен за конфиденциальность своего пароля доступа и за возможные убытки из-за несанкционированного использования его канала доступа третьими лицами, если только это не вызвано виновными действиями/бездействием со стороны ПРОВАЙДЕРА. АБОНЕНТУ рекомендуется регулярно менять свой пароль.

6.6. АБОНЕНТ несет полную ответственность за негативные последствия пользования УСЛУГАМИ.

6.7. АБОНЕНТ персонально отвечает за вред, причиненный его противоправными действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) интересам и имуществу физических и юридических лиц, нравственным принципам общества и государства.

6.8. Рекламации по качеству предоставляемых УСЛУГ принимаются в течение 30 дней от даты возникновения спорной ситуации.

## 9. ФОРС-МАЖОР

Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты

или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в действие с момента подписания АБОНЕНТОМ заявления о присоединении.

10.2. Настоящий Договор расторгается в следующих случаях:

10.2.1. По взаимному согласию СТОРОН.

10.2.2. По письменному заявлению АБОНЕНТА.

10.2.3. Если невыполнение обязательств по Договору по разделу 9 настоящего Договора длится более двух месяцев и невозможно точно определить дату прекращения такого невыполнения.

10.2.4. ПРОВАЙДЕР вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

- при неоднократном грубом нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора (п.6.7 настоящего Договора);

- если АБОНЕНТ не использует УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА в течение шести месяцев с даты последнего пользования УСЛУГОЙ.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Споры между СТОРОНАМИ урегулируются путем переговоров, результаты которых оформляются Протоколами Согласований.

11.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, то СТОРОНЫ решают их в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

11.3. В соответствии с Федеральным законом «О связи» во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Российской Федерации, уполномоченные государственные органы в установленном порядке имеют право на приоритетное использование, а также приостановление или ограничение использования сетей и средств связи Сторон.

11.4. В соответствии с Федеральным законом «О связи» ПРОВАЙДЕР должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

11.5. К настоящему Договору прилагаются в качестве неотъемлемой части:

- Приложение № 1 – Заявление о присоединении.
- Приложение № 2 – Тарифы на предоставление услуг доступа к сети Интернет.
- Приложение № 3 - Регламент предоставления услуг доступа к сети Интернет.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

ПРОВАЙДЕР: ООО «Электрон-Телеком»

ИНН: 5012072168 КПП: 501201001 ОГРН 1125012001080

Адрес: 143980 Московская область, г. Балашиха, мкр. Ольгино, ул. Главная, д. 22

Телефон технической поддержки: 8-495-527-54-04; 8-926-820-04-18

Телефон для приема заявок: 8-495-527-54-04, 8-926-093-31-89

Факс: 8-495-522-47-43

Сайт: <http://www.itce.ru>

р/с 40702810440040002023 в Сбербанке России ПАО г. Москва

к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

Генеральный директор ООО «Электрон-Телеком»

\_\_\_\_\_/С. А. Бутусов/

М.П.