

_____ Бутусов С.А.
01 июня 2012 г.

Регламент предоставления услуг доступа к сети Интернет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет услугу доступа к сети передачи данных ПРОВАЙДЕРА и глобальной сети Интернет АБОНЕНТУ. Данная услуга является основной.

1.2. АБОНЕНТ подает заявку на предоставление услуг в письменной форме или в электронном виде на сайте ПРОВАЙДЕРА.

1.3. После заказа основной услуги АБОНЕНТ имеет право заказывать дополнительные услуги.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Датой заключения договора Абонентом считается день подписания Заявления о присоединении (Приложение № 1 к настоящему Договору) и Акта сдачи-приемки работ по подключению к сети передачи данных ПРОВАЙДЕРА.

2.2. Предоставление услуги начинается со дня внесения АБОНЕНТОМ оплаты за заказанные услуги. День внесения платежа (учетное число) назначается днем начала учетного периода. Учетным периодом в целях исполнения Договора об оказании услуг устанавливается 31 (тридцать один) календарный день.

2.3. Оплата списывается с личного счета АБОНЕНТА ежедневно один раз в сутки в размере 1/31 абонентской платы.

2.4. При недостаточности средств на личном счету АБОНЕНТА для оплаты услуги в размере 1/31 выбранного тарифного плана предоставление услуги приостанавливается до пополнения лицевого счета.

2.5. Сетевые реквизиты (IP адрес и т.д.) для настройки программного обеспечения, необходимой для получения услуг, выдаются ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТУ автоматически и доступны с использованием средств доступа АБОНЕНТА.

2.6. Перед проведением плановых профилактических работ, а также перед проведением тестирования каналов связи после ремонтно-восстановительных работ, ПРОВАЙДЕР не менее чем за сутки до начала этих работ сообщает об этом на сайте ПРОВАЙДЕРА.

2.7. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за неработоспособность программных и аппаратных средств, установленных на компьютере АБОНЕНТА. АБОНЕНТ самостоятельно следит за сохранностью кабельной линии, проложенной в помещении АБОНЕНТА.

2.8. Запрещается:

2.8.1. Предоставление услуг ПРОВАЙДЕРА полностью или в какой-либо части третьим лицам, если это не оформлено соглашением с ПРОВАЙДЕРОМ.

2.8.2. Использование сетевых реквизитов, отличных от выданных ПРОВАЙДЕРОМ.

2.8.3. Употребление АБОНЕНТОМ нецензурных и оскорбительных выражений в местах, доступных при использовании услуг ПРОВАЙДЕРА.

2.8.4. Рассылка повторяющихся сообщений одинакового содержания, носящая навязчивый характер, а также рассылка (публикация) сообщений, фактически не имеющих никакого содержания и засоряющих места общения.

2.8.5. Ведение в сети АБОНЕНТОМ любой деятельности, противоречащей действующему законодательству РФ.

2.8.6. Преднамеренное нанесение ущерба другим лицам.

2.8.7. Предпринимать какие-либо действия (в том числе использование программ, сканирующих сетевые ресурсы и программ перехвата сетевого трафика) для получения несанкционированного доступа к ресурсам доступным через сеть передачи данных ПРОВАЙДЕРА.

2.8.8. Вмешательство в действия других абонентов или обслуживающего персонала (в частности, несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации).

2.8.9. Попытки уничтожения или порчи АБОНЕНТОМ аппаратных и программных средств ПРОВАЙДЕРА или других абонентов.

2.8.10. Распространение компьютерных вирусов или иных вредоносных программ.

2.9. При обнаружении фактов перечисленных в пункте 2.8 ПРОВАЙДЕР предупреждает АБОНЕНТА о необходимости устранения причин нарушений, с указанием сроков их устранения. В случае не устранения АБОНЕНТОМ данных нарушений ПРОВАЙДЕР вправе приостановить или прекратить действие услуг.

3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ УСЛУГ.

3.1. Предоставление УСЛУГ может быть приостановлено в следующих случаях:

3.1.1. По заявлению абонента 1 раз в год на срок до 3 месяцев. При этом учетное число сдвигается на количество дней в течении которых действия услуги было приостановлено.

3.1.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и Приложений к нему.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. Предоставление УСЛУГ может быть прекращено в следующих случаях:

4.1.1. По заявлению АБОНЕНТА.

4.1.2. При расторжении данного Договора.

4.1.3. В случае нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и приложений к нему.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ.

5.1. При обнаружении какой-либо неисправности, с целью ее устранения, АБОНЕНТ вправе обратиться в службу технической поддержки ПРОВАЙДЕРА.

5.2. Сотрудник ПРОВАЙДЕРА пришедший на устранение неисправности обязан:

- Убедиться в работоспособности физического канала. В случае если канал не работает, определить причины такой неработоспособности и сообщить о них абоненту.
- В случае если физический канал работает, сотрудник ПРОВАЙДЕРА обязан сообщить об этом АБОНЕНТУ, после чего определить причину неработоспособности, указать на нее АБОНЕНТУ и по желанию АБОНЕНТА устранить ее (при наличии технической возможности).

5.3. Условия оплаты работ по устранению неисправности:

- В случае, если неисправность возникла не по вине АБОНЕНТА, ее устранение производится в счет внесенной оплаты за услуги.
- В случае, если неисправность возникла по вине АБОНЕНТА, АБОНЕНТ оплачивает стоимость произведенных работ на основании бланка строгой отчетности. Оплата производится наличным расчетом.
- В случае, если АБОНЕНТ отказался от выполнения ремонтных работ или заявленная неисправность отсутствует, АБОНЕНТ уплачивает неустойку на основании бланка строгой отчетности. Оплата производится наличным расчетом.

5.4. При определении стороны, виновной в неисправности, ПРОВАЙДЕР исходит из того, что предоставляется услуга доступа к сети передачи данных ПРОВАЙДЕРА и глобальной сети Интернет. Обслуживание компьютера АБОНЕНТА и обучение работе на компьютере в обязанности ПРОВАЙДЕРА не входит.