

Договор №1
на предоставление услуги кабельного телевидения

г. Балашиха

01 января 2019 г.

ООО «Сигнал», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Алимова А.И., действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое или юридическое лицо, принявшее путем присоединения условия настоящего Договора в целом, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Оператор подключает телевизионные устройства Абонента к системе кабельного телевидения (СКТВ) и предоставляет Абоненту услугу связи для целей телерадиовещания, которая включает в себя предоставление доступа к сети кабельного телевидения через один абонентский отвод с возможностью приема общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и, на усмотрение Оператора, дополнительных телеканалов, а Абонент своевременно оплачивает предоставляемые услуги.
- 1.2. Акцептом договора присоединения признается согласие Абонента заключить такой договор, выраженное путем подписи на заявлении (стандартной форме) либо совершения конклюдентных действий, таких как подключение к распределительному телевизионному устройству (самостоятельно или силами оператора), оплата услуги кабельного телевидения.
- 1.3. Абонент фактом заключения настоящего договора дает согласие оператору на обработку своих персональных данных.
- 1.4. Абонент не возражает против безвозмездного размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент.
- 1.5. Абонент не возражает против включения абонентской платы за предоставление доступа к сети кабельного телевидения в Единый платежный документ (ЕПД).
- 1.6. В целях реализации своих прав и обязанностей стороны руководствуются Законодательством РФ, настоящим договором, Правилами оказания услуг кабельного телевидения, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора (Приложением №2).

2. Права и обязанности Оператора.

- 2.1. Оператор обязан:
 - 2.1.1. Оказывать Абоненту услугу связи для целей телерадиовещания, которая включает в себя предоставление доступа к сети кабельного телевидения через один абонентский отвод с возможностью общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и, на усмотрение Оператора, дополнительных телеканалов.
 - 2.1.2. При ухудшении качества телевизионного приема или его отсутствии из-за неисправности СКТВ устранять эти неисправности в течение 2 рабочих дней.
 - 2.1.3. Информировать Абонента через средства массовой информации и сайт Оператора обо всех изменениях и дополнениях к Договору и Приложениям к нему, в том числе об изменении размера абонентской платы не позднее чем за 30 календарных дней до вступления их в силу.
 - 2.1.4. Не разглашать сведения об Абоненте без его согласия кроме случаев, предусмотренных законодательством.
 - 2.1.5. Обеспечивать планомерную модернизацию оборудования СКТВ в целях увеличения количества принимаемых телепрограмм и более полного удовлетворения запросов Абонента.
 - 2.1.6. Оказывать Абоненту в соответствии с прейскурантом дополнительные (сопутствующие) платные услуги по прокладке кабельных линий, по подключению дополнительных квартирных телевизионных устройств, по настройке их на соответствующие частотные каналы.
 - 2.1.7. Устранять неисправности СКТВ, возникшие вследствие чрезвычайных обстоятельств, стихийных бедствий, по вине сторонних лиц или организаций в технически возможные сроки.
- 2.2. Оператор имеет право:
 - 2.2.1. Приостанавливать предоставление Услуги в случае несоблюдения Абонентом условий п.3.1.3 настоящего договора.
 - 2.2.2. При необходимости изменять положения настоящего договора по своему усмотрению.
 - 2.2.3. Изменять перечень телеканалов в аналоговом пакете.

3. Права и обязанности абонента

- 3.1. Абонент обязан:
 - 3.1.1. Не вскрывать и не повреждать распределительные и иные устройства СКТВ.
 - 3.1.2. Не подключать к абонентским отводам неисправные телевизионные и иные устройства, создающие помехи и ухудшающие условия телеприема для других абонентов КТВ.
 - 3.1.3. Своевременно, до 20 числа месяца следующего за расчетным, оплачивать предоставленные услуги КТВ.
 - 3.1.4. В случае необходимости допускать к внутриквартирному телевизионному оборудованию сотрудников Оператора для проведения ремонтно-профилактических работ (при предъявлении ими удостоверения с фото и печатью предприятия).
 - 3.1.5. Своевременно сообщать в диспетчерскую службу Оператора обо всех возникающих неполадках в СКТВ по телефонам (495) 527-73-78, (495) 527-62-52, (495) 369-42-95, (926) 820-04-18.
- 3.2. Абонент имеет право:
 - 3.2.1. Получать в рабочее время по телефонам диспетчерской службы или в офисе Оператора консультации по вопросам, возникающим у Абонента в связи с оказанием ему Услуги.
 - 3.2.2. При необходимости приостановить предоставление услуги, предварительно письменно известив оператора о дате остановки предоставления услуги и начислений по абонентской плате; в случае отсутствия

предварительного заявления услуга считается предоставленной и начисления абонентской платы не снимаются ни по каким основаниям.

4. Порядок расчетов и ответственность сторон.

- 4.1. Стоимость услуг кабельного телевидения оформлена Приложением №1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 4.2. Абонентная плата за услугу КТВ начисляется за все время присоединения кабеля Абонента к сети КТВ и не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием Абонента в квартире.
- 4.3. Порядок формирования тарифа за услугу КТВ устанавливается в соответствии с 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003. Величина тарифа за услугу КТВ и дата введения тарифа в действие утверждается приказом генерального директора. Информация доводится до абонентов через средства массовой информации и размещается на сайте Оператора.
- 4.4. Начисления по оплате предоставленных услуг КТВ оформляются в виде квитанции, которая доставляется в почтовый ящик Абонента или иным способом. Оператор не несет ответственности за пропажу квитанции из почтового ящика Абонента. Пропажа квитанции из почтового ящика Абонента не снимает с Абонента ответственности по оплате предоставленных услуг. Оператор имеет право использовать для организации начислений, сбора абонентской платы за услугу КТВ и доставки квитанций предприятия-агенты.
- 4.5. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор вправе предъявить Абоненту имущественные претензии в виде пени, размер и порядок оплаты которых регулируется законами РФ.
- 4.6. При длительном (свыше трех дней) отсутствии телевизионного сигнала по всем телеканалам на основании письменного заявления Абонента Оператор производит перерасчет (возврат) пропорциональной части суммы абонентной платы.
- 4.7. В случае невнесения абонентской платы более чем за 2 месяца, Оператор вправе отключить абонентский отвод. Повторное подключение производится после погашения задолженности и оплаты работ по отключению и подключению.
- 4.8. В случае нарушения Абонентом обязательств изложенных в пунктах 3.1.1 и 3.1.2 Оператор вправе отключить кабельный телевизионный отвод Абонента от сети КТВ. Повторное подключение производится при условии оплаты Абонентом работ по отключению/подключению. При повреждении Абонентом распределительных и иных устройств СКТВ он обязан возместить Оператору причиненный ущерб.
- 4.9. В случае нарушения Оператором прав Абонента Оператор несет ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5. Подача жалоб, предъявление претензий и их рассмотрение.

- 5.1. Абонент вправе обжаловать в административном или судебном порядке решения и действия (бездействие) оператора связи, связанные с оказанием услуг связи.
- 5.2. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонентам.
- 5.3. Рассмотрение жалоб Абонентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент предъявляет оператору связи претензию.
- 5.5. Претензия предъявляется в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи.
- 5.6. К претензии прилагаются документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору.
- 5.7. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 5.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки пользователь услугами связи имеет право предъявить иск в суд.

6. Срок действия и порядок расторжения договора

- 6.1. Договор является бессрочным. Началом действия договора является момент присоединения Абонента к публичному договору.
- 6.2. По желанию Абонента договор может быть расторгнут на основании письменного заявления Абонента.
- 6.3. При изменении места жительства (прописки) Абонента договор считается расторгнутым автоматически.

7. Реквизиты оператора.

Юридический адрес:	143989 Московская область, г. Балашиха, мкр. Ольгино, ул. Главная, д. 22
Почтовый адрес:	143989 Московская область, г. Балашиха, мкр. Ольгино, ул. Главная, д. 22
телефон	(495) 522-47-43
e-mail	5276057@mail.ru
ИНН	5012049585 КПП 501201001
ОГРН	1085012004340
р/с	40702810440000024449 в ПАО Сбербанк России ОАО г. Москва
БИК	044525225
к/с	30101810400000000225
Коды	ОКВЭД 64.20
ОКПО	86720614



Генеральный директор ООО «Сигнал»

Алимов А.И.